

## Comentarios Acerca de los Programas de Manejo de Información en Lechería

La tecnología ha avanzado a tal nivel que ya es poco común visitar lecherías que no manejen información a través del uso de un computador. Es así como las tarjetas individuales por vaca, escritas a mano y con información de cada animal, han quedado obsoletas. La gran desventaja de estas tarjetas, fuera del tiempo que nos tomaba el encontrar determinada ficha, era que por más detalladas que estas fueran, no permitían hacer un análisis objetivo de la situación del rebaño. Después algunos productores adaptaron la información a murales o gráficos circulares donde se iban moviendo las vacas en los distintos estados reproductivos para predecir sus manejos futuros. Pero nuevamente era limitada la cantidad de información y engorrosa la actualización de estos sistemas. Por esto desde la década de los 80s, con los primeros computadores, la información del rebaño se adaptó a software que permite llevar el detalle de cada vaca y hacer evaluaciones objetivas del rebaño en varios aspectos productivos, reproductivos, y de salud.

Hoy contamos con varios programas de manejo de información en el mercado. A pesar que estos varían en su estructura y versatilidad existen algunas características básicas que tienen que cumplir para que sean exitosos en el manejo de información. Veamos:

### Rápido:

Este punto se debe evaluar tanto para la ubicación de información y la creación de reportes como para la captura de datos y actualización del programa. En un negocio dinámico el tiempo es limitante y el proceso de toma de decisiones exige respuestas rápidas y exactas. Adicionalmente, a medida que las lecherías aumentan en tamaño el ingreso de información se convierte en un reto. En muchas ocasiones es el jefe de lechería quien ingresa la información y su tiempo normalmente es más valioso con las vacas que en la oficina. Por eso el ingreso de información debe hacerse de manera rápida y en el mejor de los casos usando solo el teclado numérico; sin necesidad de volver a teclear palabras.

### Auto corrección:

Es crítico que el programa tenga un sistema de auto corrección para identificar datos errados o duplicados y así garantizar la integridad de la información. Esto es muy importante considerando que en muchos casos el ingreso de información es sobre un evento múltiple o repetitivo.

### Flexible:

Un programa flexible tiene la capacidad de adaptarse a una amplia variedad de estilos de manejo de lecherías y permite la creación de eventos y listados específicamente diseñados para las necesidades de una lechería en particular.

### Compatible:

Un sistema compatible tiene la capacidad de recibir y analizar la información de controles lecheros prediales u oficiales de manera individual y como rebaño.



Dr. Cristian Vergara  
Servicio Técnico ABS Chile

### Moderno:

Un programa moderno utiliza índices o parámetros actuales como indicadores de la eficiencia del rebaño (Ej. Tasa de preñez en manejo reproductivo). Este punto es crítico para poder realizar análisis comparativos justos con otras lecherías. Otro aspecto relevante es que el programa ofrezca evaluaciones económicas de los animales o que valore las vacas del rebaño respecto a su estado y/o potencial productivo y reproductivo para toma de decisiones de descarte, selección y tratamientos (Ej. Valor de vaca, valor de preñez, valor de inseminación).

### Sofisticado:

Un programa sofisticado ofrece la posibilidad de integrar lo último en tecnología que se usa en lechería para optimizar el manejo de información. Algunas de las tecnologías que se usan hoy incluyen:

**\*\* Identificación electrónica:** La identificación electrónica no solo incrementa la eficiencia de la lechería pero también la exactitud de la información generada.

**\*\* Computadores de mano:** Estos facilitan el acceso a información de forma inmediata directamente en los corrales sin necesidad de comunicarse con la oficina. De manera similar información puede ser cargada en estos computadores y luego transferida de forma exacta y rápida al sistema central vía Bluetooth o cable USB.

**\*\* Conectividad en línea:** Hoy es común encontrar programas que automáticamente crean reportes y los envían vía Internet.

**\*\* Creación de respaldo de datos:** La obtención fácil de respaldos de datos del programa es básica para poder compartir con el equipo de manejo y consultores del negocio.

### Servicio y Soporte:

El programa debe contar con un excelente servicio al cliente y apoyo técnico (remoto y presencial) para resolver dudas e inquietudes y solucionar inconvenientes de una forma rápida y exitosa.